

L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS), visto l'art. 7 comma 1 del d.Lgs n. 150/2009 che recita: «*Le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale. A tal fine adattano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'OIV, il sistema di misurazione e valutazione della performance*» e, richiamato quanto espresso dalle linee guida per il sistema di misurazione e valutazione della performance emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, ha esaminato la versione rinnovata del Sistema di Misurazione e Valutazione pervenuto all'OIV in data 29.07.2020.

Considerato l'attuale contesto interno ed esterno di ARCS e in particolare lo sviluppo dei sistemi informativi, il grado di maturità e sensibilità del personale sui temi del controllo di gestione e della performance, la situazione emergenziale straordinaria determinata dalla pandemia Covid e l'ultima ridefinizione organizzativa, l'OIV ritiene esprimere il proprio

### **parere favorevole**

all'adozione del nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance di ARCS a partire dall'anno 2020.

In particolare, per quanto attiene alla performance organizzativa l'Organismo ritiene che nel nuovo SMVP:

- la performance organizzativa sia adeguatamente declinata nella dimensione temporale pluriennale e annuale, pur considerando che potranno essere apportati ulteriori margini di miglioramento per quanto attiene all'orizzonte strategico di medio-lungo periodo in un contesto esterno meno incerto;
- il ciclo della performance è adeguatamente descritto e i ruoli attribuiti ai diversi soggetti risultano definiti e chiari;
- le fonti e le tipologie di indicatori sono specificate e collegate con il ciclo di bilancio e il controllo di gestione;
- i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini e utenti sono presenti anche se da sistematizzare all'interno del ciclo della performance, per allineare con i processi di programmazione e valutazione.

Per quanto attiene alla performance individuale, l'Organismo ritiene che nel nuovo SMVP:

- i parametri che definiscono la performance individuale per le diverse categorie di soggetti sono chiaramente definiti ed esplicitati;

- il processo di valutazione è dettagliato in ogni sua fase e risulta essere complessivamente corretto dal punto di vista metodologico;
- le modalità con cui viene esplicitata la valutazione finale sono illustrate con chiarezza;
- le procedure di conciliazione a garanzia dei valutati sono presenti.

L'Organismo ritiene che l'adozione del nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione debba essere adeguatamente supportato da percorsi informativi e formativi di sensibilizzazione del personale sui temi della valutazione e della performance.

Sarà cura dell'OIV supportare in modo adeguato l'ARCS nell'implementazione del Sistema durante l'anno, fornendo suggerimenti o rilievi e dandone conto nella Relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni.

Udine, 16.09.2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione

f.to prof. Piergiorgio Gabassi

f.to dott.ssa Isabella Boselli

f.to dott. Giorgio Isetta